מכרז פנימי / פומבי 36.26

למועצה המקומית בנימינה גבעת עדה דרוש/ה מוקדן/ית נציג/ת שירות

תיאור התפקיד:

הנגשת שירותי הרשות לציבור לתושבים באמצעים של תקשורת טלפונית, וירטואלית וכתובה מתוך תודעת שירות

תחומי אחראיות:

1. **הנגשת מידע לתושב על שירותי הרשות:**
   א. מתן מענה טלפוני וכתוב אדיב, מקצועי ומהיר לפונים.
   ב. מסירת מידע עירוני עדכני על שירותי הרשות, פעילות שוטפת ואירועים.
   ג. מתן מידע והנחיות לציבור במצבי חירום ואירועים חריגים, בהתאם להנחיות.
2. **קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וצרכים תפעוליים:**
   א. קבלת פניות תושבים בנוגע למפגעים, מטרדים וצרכים תפעוליים.
   ב. הזנת הפניות ונתוני הטיפול במערכות הממוחשבות.
   ג. העברת הפניות לגורמי הטיפול והפעלת גורמי שטח לפי הצורך
   ד. מתן סיוע, הכוונה וביצוע בקרה על הטיפול בפניות.
3. **ניתוב פניות התושבים ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם** :
   א. בירור צורכי הפונה וזיהוי הגורם המקצועי המתאים לטיפול בפנייה
   ב. העברת הפנייה בצירוף המידע והמסמכים הנדרשים
4. **כל מטלה נוספת שתוטל ע"י המעסיק.**

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- ייצוגיות
- שירותיות ואדיבות
- יכולת עבודה בצוות
- יחסי אנוש טובים
- מתן מענה במצבי חירום
- עבודה בסביבה ממוחשבת

כפיפות:

מנהלת מוקד עירוני או מי מטעמה

תנאי סף לתפקיד:

השכלה:

12שנות לימוד /תעודת בגרות מלאה-חובה

ניסיון מקצועי:

ניסיון קודם במוקדי שירות -יתרון

שפות:

עברית בכתב ובעל פה ברמה גבוהה

יישומי מחשב: היכרות עם תוכנות ה- OFFICE

שעות עבודה: ב 3 משמרות - 8:00-16:00, 16:00-24:00, 24:00-8:00 כולל סופי שבוע וחגים.

(המשרה מתאימה לסטודנטים.)

היקף משרה: 50%-100%

דרוג ודרגה: מנהלי 6-8

אופן הגשת מועמדות:

יש להגיש הצעות למייל cv@bin-ada.co.il בציון מספר שם המכרז ומספרו בנושא.

חובה לצרף להצעת המכרז קורות חיים ותעודות המעידות על השכלה, בהתאם לדרישות הסף של המכרז, וכן טופס "בקשה למשרה פנויה" אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של המועצה בכתובת **www.bin-ada.co.il** בדף "מכרזים ודרושים " תחת לשונית "דרושים".

הגשת מועמדות:

ניתן להגיש מועמדות עד ליום 2.12.2026 בשעה 13:00

- לפרטים נוספים יש לפנות למנהלת מחלקת ההון האנושי, אפרת אליאס במייל hr@bin-ada.co.il.
- המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד.
- **בהתאם לסעיף 170 (ב)(1) תונח לפני ועדת המכרזים הדנה בעניין, חוות דעתו של היועץ המשפטי של משרד הפנים בדבר קיום הרשעה של המועמד בעבירה שבשל אופייה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי לשמש בתפקיד ;**
- **הצעות מועמדות שלא יצורפו אליהן תעודות כנדרש בתנאי הסף- יידחו.**
- **אין המועצה מתחייבת לקבל הצעה כל שהיא.**
- **המועצה המקומית בנימינה גבעת עדה פועלת לקידום ייצוג הולם בקרב עובדיה. תינתן העדפה למועמד/ת המשתייך/ת לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם, ככל שהמועמד/ת הוא/היא בעל/ת כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.**
- **מועמד/ת המבקש/ת לקבל העדפה בשל השתייכותו/ה לקבוצת אוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם מתבקש/ת לציין זאת במסגרת הגשת המועמדות ולצרף אסמכתאות מתאימות, ככל שנדרש.**
- **זכותו של מועמד עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלתו בהליכי הקבלה לעבודה**

בכבוד רב,

גילת חנניה

ראש המועצה

אוהבים את הבית